

# Compte rendu du CSE du 21 Octobre 2021

## Consultation sur la politique sociale et sur les conditions de travail en 2020.

Cette année 2020 à été dure pour tous les salariés d'autant plus qu'elle s'est terminée sur la réalisation d'un résultat extraordinaire (86 millions) ... sans redistribution aux salariées.

Nous attendions cette consultation appuyée par les constats d'un expert pour voir confirmer ce que vous avez vécu et ça n'a pas loupé, le constat est sans appel :

-Contrairement au milieu de l'assurance qui fait le choix d'un développement des PDM par l'augmentation des emplois nous continuons à réduire nos effectifs (-0,8%) et même sur 2020 on constate une baisse de 66 ETP actifs (ETP présent au travail) qui explique ce que vous nous disiez sur la charge de travail ressentie.

- Cette année 2020 est marqué par une hausse globale des heures supplémentaires mais avec un recul sur le réseau et une hausse au siège.

Encore un écart flagrant entre les heures déclarées au siège et dans le réseau, c'est bien simple les salariés qui badgent font remonter 6 fois plus d'heures que les autres. Dans les agences les salariées ne déclarent pas les heures effectuées, la direction le sait mais compte sur cet engagement (gratuit !) donc rien ne sera fait pour mesurer et payer le travail réalisé...

-Une baisse du taux des promotions par rapport à 2019.

-Egalité Homme/Femme malgré des efforts sur les promotions et l'évolution de carrière (visible sur la 1ere classification des cadres H) les femmes restent globalement toujours sous représentées dans la population cadre (57,7% de femme dans l'entreprise et seulement 25,8% sont cadres contre 45,7% chez les hommes). Les écarts restent importants sur les rémunérations (les femmes sont payées env. 14% de moins que les hommes, l'écart augment par rapport à 2019) et la durée pour atteindre certains niveaux de classifications et bien plus importants pour les femmes.

**l'ensemble des élus ont voté, à l'unanimité, pour un avis négatif.**

## Nouvel Outil RH

La CEMP va déployer un projet pilote d'interface entre les salariés et les services RH. La direction s'est inscrite en urgence sur ce projet BPCE pour palier aux nombreux salariés en Burn out du service paye (il ne reste aujourd'hui qu'un seul des 6 salariés). Pour autant nous restons très inquiets car cet outil ne va pas solutionner immédiatement la problématique de manque de personnel du service. Par contre derrière se dessine un projet de mutualisation pouvant impacter les emplois à l'avenir. Pour tous les salariés on pourra accéder à un FAQ et aussi faire des demandes qui seront répondues par son CDRH ou TGRH,(sous quel délai ?) le contact direct restera possible. Finalement rien ne garanti une meilleure satisfaction des salariés.

## Automates/ GAB

Le projet vise à fusionner la partie logicielle sur les GAB CE et BP permettant d'accéder aux mêmes services (mais avec la perte de certaines fonctionnalités actuelles) sur les 2 réseaux, dommage par contre que le commissionnement sur les retraits reste en vigueur lors des retraits des clients CE sur les GAB BP.

Par ailleurs ce projet vise, à l'horizon 2024, une diminution du parc GAB(de 425 à 310) générant des économies sans impacter la satisfaction client !

### **Enquête RQTH**

Il s'agit de faire un état des lieux et d'inciter les salariés concernés à effectuer leur demande de reconnaissance de travailleur handicapé. En parallèle des actions d'informations et de sensibilisations vont être déployées (e-learning et Heure du Jeudi).

L'objectif est aussi de favoriser les conditions de travail de ces salariés par la mise en place d'actions.

L'enquête est prévue du 15 Novembre au 10 Décembre et un retour sera fait en Avril 2022.

n'hésitez à nous contacter si vous êtes concernés.

### **Délai d'encaissement des chèques :**

Ce sujet déjà abordé a été relancé la direction a dit nous tenir informer de son évolution... en attendant les incivilités peuvent continuer...

### **Paiement loyers HLM :**

Un groupe de travail est sur le sujet mais rien n'a abouti à ce jour.